

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **ESTUDIO JAMIS, DALGUERRE & ASOCIADOS S.A.C.**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, ESTUDIO JAMIS, DALGUERRE & ASOCIADOS S.A.C. (en adelante, la “Empresa”) pone en conocimiento del usuario de la página <https://jamisdalguerre.com>, su política de tratamientos de datos personales.

A. Identidad y domicilio del banco de datos personales: El titular del banco de datos en el que se almacenarán sus datos personales facilitados a través de mensajería instantánea es la Empresa, con domicilio en Calle 2 de Mayo 888, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación “PROSPECTOS DE CLIENTES” y el código RNPDP-PJP N° 27478.

Se informa que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en Perú respecto a la protección de datos personales (Ley N° 29733, su reglamento y modificatorias).

B. Datos personales que serán tratados: La Empresa recopila información mediante el formulario de “Contacto”. El tipo de información que se recopila es nombres, apellidos, razón social, números de teléfono, dirección de correo electrónico e información que el usuario contemple en el formulario de “Contacto”.

C. Finalidad: La Empresa tratará sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Resolver sus dudas, reclamos y sugerencias.
- Brindar información de los servicios que ofrece la Empresa por cualquier medio de comunicación.
- Gestionar la lista de prospectos de clientes.
- Generar estadísticas o información histórica de manera anónima o disociada.
- Enviar boletines informativos.

D. Transferencia y destinatarios: La Empresa podrá transferir sus datos personales a proveedores de servicios externos que ayudan a facilitar o proporcionar ciertos servicios en relación con nuestro negocio y, por lo tanto, procesar datos personales en nuestro nombre.

Estos proveedores de servicios externos estarán autorizados a utilizar sus datos personales sólo cuando sea necesario para proporcionarnos sus servicios. La relación

de las empresas que realizan tratamiento de datos personales por encargo de la Empresa la encuentra aquí.

- E. Plazo de conservación de los datos personales: Los datos personales proporcionados serán tratados por tiempo indefinido hasta que el usuario decida revocar su autorización.
- F. Ejercicio de los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales: El usuario como titular de sus datos personales tiene un conjunto de derechos que le garantizan el control sobre los mismos, los cuales son los siguientes:
- Derecho de acceso: Derecho a obtener información sobre los datos personales de sí mismo que son objeto de tratamiento por parte de la Empresa.
  - Derecho de rectificación: Derecho a solicitar a la Empresa la corrección de los datos personales objeto de tratamiento, ya sea por inexactitud u omisión. Incorpora el derecho de actualización e inclusión de datos personales.
  - Derecho de supresión o cancelación: Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales, anulando el tratamiento de estos. La solicitud de cancelación podrá referirse a todos los datos personales del titular contenidos en un banco de datos personales o sólo a alguna parte de ellos.
  - Derecho de oposición: Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades concretas atendiendo a motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal.

Para que el usuario ejerza sus derechos, la Empresa cuenta con el siguiente canal de atención:

- Vía correo electrónico a [contacto@estudiojamis.com](mailto:contacto@estudiojamis.com), adjuntando el **formato ARCO**, su documento de identidad o documento que acredite representación legal y los documentos que sustenten la solicitud. De requerir información adicional, se le comunicará oportunamente por el mismo medio.

El tiempo de respuesta para las solicitudes de derecho de acceso es de 20 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente. En los casos de rectificación, cancelación y oposición el plazo es de 10 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

- G. Seguridad: En cumplimiento de la normativa aplicable vigente la Empresa tiene implementadas todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan

de la acción humana o del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

- H. Entrega de información a autoridades competentes: La Empresa está en la obligación de colaborar con las autoridades competentes para el suministro de su información para el desarrollo de investigaciones judiciales o administrativas siempre y cuando se cumplan todos los protocolos necesarios para salvaguardar su derecho de la privacidad. El levantamiento del secreto de la información se realiza estrictamente a través de una orden judicial y como parte de investigaciones de carácter reservado, por lo que no estamos permitidos de realizar notificación alguna a usted.
- I. Vigencia y modificación de la política de privacidad: La Empresa se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente política de privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente política de privacidad. En caso existan modificaciones sustanciales, usted será informado vía correo electrónico. Por esta razón, pedimos revisar de forma regular esta política de privacidad para conocer la versión más reciente.

La Política de privacidad de la Empresa ha sido actualizada el mes de mayo del año 2024.

- J. Consentimiento: Luego de haber leído la política de privacidad, el usuario como titular de sus datos personales, al completar su información en el formulario de “Contacto” da su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para que la Empresa realice el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a la presente política de privacidad.